

CERTIFICAT D'ASSURANCE

ASSURANCE ANNULATION/INTERRUPTION DE VOYAGE

VEUILLEZ CONSERVER LE PRÉSENT CERTIFICAT EN LIEU SÛR ET L'APPORTER AVEC VOUS EN VOYAGE. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT VOTRE CERTIFICAT AVANT DE PARTIR EN VOYAGE :

La Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (ci-après désignée par l'«Assureur») offre l'assurance décrite dans le présent certificat en vertu de la police-cadre PSIO37171999 (ci-après désignée par la «Police»). Ce certificat n'est pas un contrat d'assurance. Il ne fournit qu'un résumé des principales dispositions de la Police. Le **Titulaire de carte** ou un demandeur en vertu de la police peut, suite à une demande à la Compagnie, obtenir une copie de la police, sous réserve des restrictions d'accès permises par la loi applicable. Toute indemnisation est entièrement assujettie aux dispositions de la Police qui seule constitue la convention aux termes de laquelle les indemnités sont versées. **CIBC** se réserve le droit de résilier, de changer ou de modifier la présente assurance en tout temps et sans préavis. Le présent certificat remplace tous les certificats émis antérieurement au **Titulaire de carte** à l'égard de la présente Police.

AVIS IMPORTANT : VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT

La présente police contient une disposition ayant pour effet de priver la personne couverte par l'assurance collective de son droit de désigner les personnes auxquelles ou au bénéfice desquelles les sommes assurées doivent être versées ou de restreindre ce droit.

L'Assurance annulation/interruption de voyage est conçue pour couvrir les pertes attribuables à des circonstances soudaines et imprévisibles. Il est important de lire attentivement **Votre** certificat avant de partir pour **Votre Voyage** et de bien comprendre en quoi consiste **Votre** protection, car elle comporte des limites et des exclusions.

Une exclusion s'applique aux **Affections médicales** préexistantes et/ou aux symptômes qui existaient avant **Votre Voyage**. Vérifiez comment cette exclusion s'applique dans **Votre** certificat et comment elle se rapporte à **Votre** date de départ ou **Date de prise d'effet**.

Dans le cas d'un accident, d'une blessure ou d'une maladie, **Vos** antécédents médicaux peuvent être examinés quand une réclamation est soumise.

Ce certificat donne un aperçu de l'Assurance annulation/interruption de voyage, des risques couverts et des conditions auxquelles une indemnité sera versée. Il fournit également des directives sur la manière de présenter une demande d'indemnité. Pour connaître et confirmer les garanties actuellement offertes par ce programme ou pour toute autre question concernant les détails compris dans les présentes : au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï, composez sans frais le **1 866 363-3338**. Ailleurs dans le monde, incluant le Mexique, composez à frais virés le **905 403-3338**.

DÉFINITIONS

Dans ce certificat, tous les termes imprimés en caractères gras et commençant par une majuscule signifient ce qui suit :

« **Affection médicale** » désigne un **Blessure corporelle accidentelle** ou une maladie (ou une affection liée à cet **Blessure corporelle accidentelle** ou à cette maladie), y compris toute maladie, psychose aiguë et complication de la grossesse survenant au cours des 31 premières semaines de grossesse.

« **Alpinisme** » désigne la montée ou la descente d'une montagne nécessitant l'utilisation d'équipement spécialisé, incluant des crampons, des pioches, des ancrs, des boulons, des mousquetons et du matériel d'ancrage en moulinette.

« **Blessure corporelle accidentelle** » désigne toute blessure corporelle subie par la **Personne assurée** résultant directement d'un accident non intentionnel et imprévu, à condition qu'un tel accident soit causé par une source externe et qu'il se produise pendant que la couverture de la **Personne assurée** en vertu de la Police est en vigueur.

« **Carte** » désigne une Carte Aventura^{MD} CIBC Visa* pour PME Plus.

« **CIBC** » désigne la Banque Canadienne Impériale de Commerce.

« **Compagnon de voyage** » désigne toute personne (jusqu'à un maximum de deux (2) personnes) autre que le **Conjoint** ou les **Enfants à charge**, qui partage les dispositions de **Voyage** avec la **Personne assurée**.

« **Conjoint** » désigne la personne à laquelle la **Personne assurée** est légalement mariée ou un conjoint avec lequel la **Personne assurée** a cohabité durant une période d'au moins 12 mois consécutifs et qu'elle présente publiquement comme son conjoint.

« **Contamination** » désigne l'empoisonnement de personnes par des substances nucléaires, chimiques ou biologiques qui provoquent la maladie ou la mort.

« **Date de prise d'effet** » désigne la date et l'heure où le **Voyage**, l'hébergement et les arrangements de loisirs prépayés sont achetés, avant que toute pénalité d'annulation soit engagée et à condition qu'au moins 75 % du coût total du **Voyage** soit porté à la **Carte**.

« **Date de retour** » désigne la date à laquelle **Vous** avez prévu de retourner à **Votre Point de départ**.

« **Employé clé** » désigne un employé dont la présence permanente est essentielle pour les affaires courantes de l'**Entreprise** pendant **Votre** absence.

« **Enfants à charge** » désigne tout enfant célibataire de la **Personne assurée** ou de son **Conjoint** qui est, à la date de l'achat de **Votre** billet, à **Votre** charge et :

- a) qui a moins de 21 ans ;
- b) qui est étudiant à temps plein de moins de 25 ans ;
- c) qui est de tout âge ayant une déficience physique ou mentale permanente.

« **Entreprise** » désigne l'entité qui a conclu une entente de carte de crédit d'entreprise CIBC (responsabilité de l'entreprise).

« **Hôpital** » désigne une institution autorisée qui fournit aux personnes des soins et des **Traitements** médicaux exigés en raison d'une **Urgence**. L'établissement doit être doté de **Médecins** et d'infirmiers qualifiés et autorisés 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Hôpital n'inclut pas les spas ou les maisons de soins infirmiers.

« **Médecin** » désigne une personne, autre que **Vous-même** ou un **Membre de la famille**, légalement autorisée à prescrire des médicaments et à administrer un **Traitement** médical (dans le cadre d'une telle autorisation) à l'endroit où le **Traitement** médical est fourni.

« **Membre de la famille** » signifie **Votre Conjoint** ou celui de **Votre Compagnon de voyage**, **Votre** mère, père, beaux-parents, beaux-parents par alliance, fille, fils, belle-fille, beau-fils, sœur, frère, demi-sœur, demi-frère, grands-parents, petits-enfants, tante, oncle, nièce ou neveu ou ceux de **Vos Compagnons de voyage**.

« **Nous** », « **Notre** » et « **Nos** » désignent Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances, ou ses représentants autorisés, ou Gestion Global Excel inc., selon le cas.

« **Période d'assurance** » désigne la période de temps entre **Votre Date de prise d'effet** et **Votre Date de retour**.

« **Personne assuré** » désigne le **Titulaire de la carte** dont le nom est imprimé en relief sur la **Carte** et dont la **Carte** est en règle.

« **Point de départ** », le lieu que **Vous** quittez le premier jour de **Votre Voyage** et que **Vous** regagnez le dernier jour de **Votre Voyage**.

« **Professionnel** » signifie que **Vous** êtes engagé dans une activité déterminée qui est **Votre** principale profession rémunérée.

« **Réunion d'affaires** » désigne une réunion, un salon, un cours de formation ou un congrès prévu avant **Votre Date de prise d'effet** entre des représentants d'entreprises dont les propriétaires ne sont pas associés, qui concerne **Votre** métier à temps plein ou **Votre** profession et qui est le seul but de **Votre Voyage**.

« **Services d'urgence** » désigne tout **Traitement**, toute opération chirurgicale ou tout médicament :

- qui est nécessaire pour le soulagement immédiat d'un des symptômes aigus ; ou
- qui, sur l'avis d'un **Médecin**, ne peut être retardé jusqu'à ce que **Vous** retourniez à **Votre Point de départ** et qui doit être reçu au cours de **Votre Voyage** parce que **Votre Affection médicale** **Vous** empêche de retourner à **Votre Point de départ**.

Les Services d'urgence doivent être commandés ou reçus d'un **Médecin**, ou être reçus dans un **Hôpital** au cours de **Votre Voyage**, ou être reçus d'un physiothérapeute, d'un chiropraticien, d'un podologue, d'un podiatre ou d'un ostéopathe, en raison d'une **Urgence** qui survient pendant **Votre Voyage**.

« **Soignant** » désigne la personne permanente à temps plein chargée du bien-être de **Vos Enfants à charge** de moins de 16 ans, et dont l'absence ne peut raisonnablement être remplacée.

« **Stable** » désigne une affection à l'égard de laquelle il n'y a pas eu d'événements nouveaux ou de changements en ce qui concerne les symptômes, les médicaments prescrits (type ou dosage) ou les **Traitements**. De plus, les résultats d'aucun test, examen ou consultation n'ont été passés sous silence, sauf s'il s'agit de résultats montrant qu'aucun changement n'est survenu en ce qui concerne une maladie ayant fait l'objet d'un diagnostic préalable.

« **Titulaire de carte** » désigne la personne au nom de laquelle une **Carte** a été émise à la demande de l'**Entreprise**.

« **Traitement** » signifie un acte médical, thérapeutique ou diagnostic prescrit, exécuté ou recommandé par un **Médecin** incluant, sans y être limité, une consultation, une prescription de médicaments, des tests, une hospitalisation et une intervention chirurgicale.

« **Transporteur public** » désigne toute entreprise de transport aérien, maritime ou terrestre exploitée en vertu d'un permis dont l'activité est le transport à titre onéreux de passagers et pour lequel un billet a été obtenu. Transporteur public exclut toute entreprise de transport engagée ou utilisée pour une activité sportive ou de jeu, concours, croisière ou activités récréatives, que cette entreprise soit titulaire ou non d'un permis. Les taxis, les limousines et les voitures de location ne sont pas considérés comme des transporteurs publics.

« **Troubles mentaux ou affectifs** » désigne les troubles émotionnels ou d'anxiété, les situations de crise, les crises d'angoisse ou de panique et d'autres troubles de santé mentale qui sont traités avec des tranquillisants mineurs ou des médicaments contre l'anxiété (anxiolytiques), ainsi que tout désordre, toute maladie, tout état ou tout symptôme d'ordre affectif, psychologique ou mental, sauf si **Vous** êtes hospitalisé à la date de la survenance de l'événement qui a causé l'annulation de **Votre Voyage**.

« **Urgence** » désigne tout événement soudain et imprévu qui commence au cours de la **Période d'assurance** et qui nécessite un **Traitement** immédiat d'un **Médecin** licencié ou une hospitalisation. Une situation d'urgence se termine lorsque **Nos** conseillers médicaux établissent que **Vous** êtes médicalement apte à retourner à **Votre Point de départ**.

« **Vous** », « **Votre** » et « **Vos** » désignent la **Personne assurée**.

« **Voyage** » désigne toute période de voyage comprenant les points suivants :

- a) un **Point de départ** et une destination ; et
- b) des dates de début et de fin prédéterminées et enregistrées ; et

- c) au moins 75 % du prix du billet du **Transporteur public** et des réservations d'hôtel ou d'hébergement analogue ont été portés au compte de **Votre Carte** avant **Votre** départ.

La définition du voyage est étendue pour inclure un billet de **Transporteur public** ou un hébergement obtenu par le rachat de points du programme de récompenses voyage de la **Carte**.

QUELS TYPES DE COUVERTURE SONT OFFERTS?

Cette couverture offre des prestations pour :

- L'annulation de **Votre Voyage** avant de quitter **Votre Point de départ** ;
- Le transport vers **Votre** prochaine destination ;
- Le retour anticipé à **Votre Point de départ** ; ou
- Le retard de **Votre Voyage** au-delà de la **Date de retour** prévue.

Quand le risque assuré survient-il?

- L'annulation de voyage prend effet lorsque le risque assuré survient avant **Votre** départ en **Voyage**.
- L'interruption de voyage prend effet lorsque le risque assuré survient pendant **Votre Voyage**.
- Le retard de voyage prend effet lorsque le risque assuré survient pendant **Votre Voyage** et provoque **Votre** retard au-delà de **Votre Date de retour** prévue à **Votre Point de départ**.

QUAND LA COUVERTURE COMMENCE-T-ELLE ET SE TERMINE-T-ELLE?

Cette assurance offre une garantie lorsque le **Voyage** a été porté au compte de **Votre Carte**. La garantie contre l'annulation de voyage commence à **Votre Date de prise d'effet** (et avant que toute pénalité d'annulation soit engagée).

La garantie contre interruption et retard de voyage commence dès que le **Transporteur public** s'écarte du **Point de départ** prévu figurant sur le billet, l'itinéraire ou tout autre document délivré à toute **Personne assurée** par le **Transporteur public** ou en son nom. Si un **Transporteur public** n'est pas utilisé pour le **Voyage**, la garantie commence à la date où **Vous** quittez le **Point de départ** pour entreprendre le **Voyage**.

La couverture se termine à la première des éventualités suivantes :

1. Minuit, à **Votre Date de retour** ;
2. La date à laquelle le compte de la **Carte** est annulé, les privilèges de **Carte** sont résiliés ou le compte de **Carte** n'est plus en règle selon l'entente de carte de crédit d'entreprise CIBC (responsabilité de l'entreprise) qui régit le compte de la **Carte**; ou
3. La date à laquelle la Police prend fin.

LA COUVERTURE PEUT-ELLE ÊTRE PROLONGÉE?

La couverture se prolonge automatiquement comme suit :

1. Lorsque **Vous** ou **Votre Compagnon de voyage** êtes hospitalisé à **Votre Date de retour** prévue en raison d'une **Urgence** médicale, **Votre** couverture restera en vigueur pendant la période d'hospitalisation et jusqu'à 5 jours suivant la sortie de l'Hôpital.
2. La couverture est automatiquement prolongée pendant un maximum de 5 jours si **Vous** devez reporter **Votre Date de retour** prévue en raison de soins médicaux d'**Urgence** pour **Vous** ou **Votre Compagnon de voyage**.
3. La couverture est automatiquement prolongée jusqu'à 72 heures lorsque le retard du **Transporteur public** dans lequel **Vous** êtes un passager provoque la prolongation de **Votre Voyage** au-delà de **Votre Date de retour** prévue.
4. Indépendamment des prolongations automatiques ci-dessus, la couverture ne se poursuivra pas au-delà de 365 jours à partir de **Votre** date de départ de **Votre Point de départ**.

QUELLES SONT LES PRESTATIONS?

Préparatifs de Voyages prépayés

Vous obtiendrez le remboursement des préparatifs de **Voyage** quant à la portion des dépenses que **Vous** avez effectivement engagées en raison de l'un des risques assurés jusqu'à concurrence de la somme maximale assurée pour :

- A. La portion non remboursable de **Vos** préparatifs de **Voyage** prépayés ; ou
- B. La partie non remboursable inutilisée de **Vos** préparatifs de **Voyage** prépayés, à l'exclusion des frais de transport prépayés inutilisés pour revenir à **Votre Point de départ**.

Transport

Vous obtiendrez le remboursement des dépenses que **Vous** avez effectivement engagées en raison de l'un des risques assurés jusqu'à concurrence de la somme maximale assurée pour :

- C. **Votre** transport en classe économique par l'itinéraire le plus rentable pour rejoindre un **Voyage** organisé ou un groupe dans le cadre de **Votre Voyage** ; ou
- D. **Votre** transport en classe économique par l'itinéraire le plus rentable vers **Votre Point de départ** ; ou
- E. **Votre** billet d'avion en classe économique à sens unique par la voie la plus rentable pour **Votre** prochaine destination (à l'arrivée et au départ) dans le cadre de **Votre Voyage**.

Les **Voyages** réservés avec des points accumulés dans le cadre du programme de récompenses voyage de la **Carte** ne seront pas rétablis. La valeur de rachat déterminée par **Nos** soins sera remboursée.

Frais remboursables

F. Remboursement maximum de 100 \$ par jour pour l'hébergement commercial, les repas, les frais de téléphone et de taxi engagés si **Votre Voyage** est interrompu ou si **Votre** retour est retardé au-delà de la **Date de retour** prévue. Cette prestation est sujette à un maximum de 1 000 \$ par **Voyage**.

Les risques assurés ainsi que les prestations associées dans la liste ci-dessus sont décrites dans le tableau qui figure dans la rubrique « Assurance annulation/interruption de voyage ».

ASSURANCE ANNULATION/INTERRUPTION DE VOYAGE

Sommes maximales de risque pour chaque Voyage

La somme assurée maximale pour chaque **Voyage** est comme suit :

- Pour une annulation de voyage, le montant maximal assuré est de 1 000 \$ par **Voyage**.
- Pour une interruption et un retard de voyage, le montant maximal assuré est de 2 000 \$ par **Voyage**.

QUELS SONT LES RISQUES ASSURÉS?

QU'EST-CE QUI EST COMPRIS DANS VOTRE COUVERTURE?		QUELLE EST VOTRE ADMISSIBILITÉ?		
		ANNULATION DE VOYAGE	INTERRUPTION DE VOYAGE	RETARD DE VOYAGE
1	Votre Affection médicale d'Urgence ou Votre admission dans un Hôpital en raison d'une Urgence .	A	B, C et F, ou B, D et F, ou B, E et F	D et F
2	L'admission à l' Hôpital en raison d'une Urgence d'un Membre de la famille (qui n'est pas à Votre destination), de Votre partenaire d'affaires, de Votre Employé clé ou de Votre Soignant .	A	B, D et F	S. O.
3	L' Affection médicale d'Urgence d'un Membre de la famille (qui n'est pas à Votre destination), de Votre partenaire d'affaires, de Votre Employé clé ou de Votre Soignant .	A	B, D et F	S. O.
4	L' Affection médicale d'Urgence de Votre Compagnon de voyage ou de son admission dans un Hôpital en raison d'une Urgence .	A	B, C et F, ou B, D et F, ou B, E et F	D et F
5	L' Affection médicale d'Urgence d'un Membre de la famille qui est à Votre destination ou de son admission dans un Hôpital en raison d'une Urgence .	A	B, D et F	D et F
6	L' Affection médicale d'Urgence d'un Membre de la famille de Votre Compagnon de voyage ou de son admission dans un Hôpital en raison d'une Urgence .	A	B, D et F	D et F
7	Votre décès.	A	B	S. O.
8	Le décès d'un Membre de la famille ou d'un ami proche (qui n'est pas à Votre destination), de Votre partenaire d'affaires, de Votre Employé clé ou de Votre Soignant .	A	B, D et F	S. O.
9	Le décès de Votre Compagnon de voyage .	A	B, D et F	D et F
10	Le décès d'un Membre de la famille , d'un partenaire d'affaires, d'un Employé clé ou d'un Soignant de Votre Compagnon de voyage .	A	B, D et F	S. O.
11	Le décès d'un Membre de la famille ou d'un ami qui est à Votre destination.	A	B, D et F	D et F

QU'EST-CE QUI EST COMPRIS DANS VOTRE COUVERTURE?		QUELLE EST VOTRE ADMISSIBILITÉ?		
		ANNULATION DE VOYAGE	INTERRUPTION DE VOYAGE	RETARD DE VOYAGE
12	Un avertissement de voyage officiel émis par le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international du Canada après l'achat de Votre Voyage avisant les Canadiens de ne pas voyager dans un pays, une région ou une ville qui fait partie de Votre Voyage .	A	B, D et F, ou B, E et F	S. O.
13	L'annulation de Votre Réunion d'affaires ou de celle de Votre Compagnon de voyage hors de Votre volonté ou de celle de l' Entreprise .	A	B, D et F	S. O.
14	Vous ou Votre Compagnon de voyage êtes convoqué à servir en tant que réserviste, militaire, policier, personnel médical ou pompier.	A	B, D et F	S. O.
15	Le retard d'une voiture privée résultant de la panne mécanique de cette automobile, de conditions météorologiques, de tremblements de terre, d'éruptions volcaniques, d'un accident de la circulation ou de la fermeture d'urgence des routes exigée par la police, ce qui Vous force ou force Votre Compagnon de voyage à manquer une correspondance ou à interrompre Vos préparatifs de Voyage , à condition que l'automobile devait arriver au Point de départ au moins 2 heures avant l'heure de départ prévue.	S. O.	B, E et F	D et F
16	Le retard de Votre Transporteur public de correspondance ou de celui de Votre Compagnon de voyage en raison d'une panne mécanique dudit Transporteur public , d'un accident de la circulation, de la fermeture d'une route d'urgence exigée par la police ou de conditions météorologiques Vous obligeant à manquer une correspondance ou ayant entraîné l'interruption de Vos préparatifs de Voyage .	S. O.	B, E et F	D et F
17	Un événement entièrement indépendant de tout acte intentionnel ou de négligence qui rend Votre résidence principale ou celle de Votre Compagnon de voyage inhabitable ou Votre place d'affaires ou celle de Votre Compagnon de voyage inactive.	A	B, D et F	S. O.
18	Votre mise en quarantaine ou détournement ou ceux de Votre Compagnon de voyage .	A	B, D et F	D et F
19	Vous ou Votre Compagnon de voyage avez été a) appelé à agir comme juré ; b) cité à comparaître comme témoin ; ou c) tenu de comparaître en tant que partie dans une procédure judiciaire prévue au cours de Votre Voyage .	A	B, D et F	S. O.

S. O. : sans objet

LIMITATIONS DE LA COUVERTURE

- 1) Toute prestation pour dépenses de transport et frais remboursables en vertu de cette assurance doit être entreprise à la première des éventualités suivantes :
 - a) La date où **Votre Voyage** est médicalement possible ; et
 - b) Dans les 10 jours suivant **Votre Date de retour** initialement prévue si **Votre** retard n'est pas dû à une hospitalisation ; ou
 - c) Dans les 30 jours suivant **Votre Date de retour** initialement prévue si **Votre** retard est dû à une hospitalisation, lorsque la prestation est payable en raison d'une **Affection médicale** couverte sous l'un des risques assurés.
- 2) Quand une cause d'annulation (l'événement ou la série d'événements qui déclenchent l'un des risques assurés) se produit avant **Votre date de départ**, **Vous** devez :
 - a) Annuler **Votre Voyage** avec l'agent de voyage, la compagnie aérienne, le voyageur, le transporteur ou l'administration de voyage, etc., dès que raisonnablement possible, suivant la cause de l'annulation ; et
 - b) **Nous** en aviser en même temps. La responsabilité maximale de la compagnie correspond aux montants ou portions indiqués dans **Votre** contrat de **Voyage** qui sont non remboursables au moment de la cause d'annulation.

Quels services d'assistance sont offerts?

En vertu de ce certificat, le service d'assistance suivant est mis à **Votre** disposition :

Centre de messages d'urgence : en cas d'**Urgence** médicale, **Nous** aiderons à échanger des messages importants avec les **Membres de la famille** et de **Votre** entreprise ou avec **Votre Médecin**.

EXCLUSION POUR AFFECTION PRÉEXISTANTE

En plus des exclusions décrites ci-dessous sous la rubrique « Exclusions générales », les exclusions suivantes s'appliquent à **Vous**. Cette assurance ne paie pas les frais imputables directement ou indirectement à :

- a) **Votre** état de santé ou une affection connexe (que le diagnostic ait été établi ou non) si, à tout moment dans les 90 jours précédant **Votre Date de prise d'effet**, **Votre** état de santé ou une affection connexe n'a pas été **Stable**.
- b) **Votre** affection cardiaque (que le diagnostic ait été établi ou non), si à tout moment dans les 90 jours précédant **Votre Date de prise d'effet** :
 - Toute affection cardiaque n'a pas été **Stable** ; ou
 - **Vous** avez pris de la nitroglycérine plus d'une fois par semaine pour le soulagement de la douleur causée par une angine.
- c) **Votre** affection pulmonaire (que le diagnostic ait été établi ou non) si, à tout moment dans les 90 jours précédant **Votre Date de prise d'effet** :
 - Toute affection pulmonaire n'a pas été **Stable** ; ou
 - **Vous** avez été traité avec de l'oxygène à domicile ou **Vous** avez pris des stéroïdes oraux (prednisone ou prednisolone) pour une affection pulmonaire.

EXCLUSIONS GÉNÉRALES

Cette assurance ne couvre pas toute perte, toute réclamation ou tout frais de toute nature causé directement ou indirectement par :

1. Une annulation, une interruption ou un retard de **Voyage** lorsque **Vous** êtes conscient, à la **Date de prise d'effet**, de tout motif qui pourrait raisonnablement **Vous** empêcher de voyager en vertu de **Votre** réservation.
2. Tout **Voyage** qui n'est pas réservé ou entrepris dans le cadre des activités de l'entreprise.
3. Le changement d'horaire d'un examen médical ou d'une intervention chirurgicale qui avait été initialement prévue avant **Votre Période d'assurance**.
4. Ce qui suit :
 - a) Soins prénataux de routine ;
 - b) Un enfant né au cours de **Votre Voyage** ; ou
 - c) Une grossesse, un accouchement et les complications de ces derniers survenant dans les 9 semaines précédant ou suivant la date prévue d'accouchement.
5. **Votre** participation en tant que **Professionnel** à une activité sportive ou à une activité sous-marine, en tant qu'amateur en plongée sous-marine (à moins que **Vous** n'ayez un certificat quelconque en plongée autonome d'une école certifiée ou de tout autre organisme de réglementation), à une course ou un concours de vitesse automobile, à un saut en bungee, au parachutage, à l'escalade, à l'**Alpinisme**, au véliedeltisme ou au parachutisme.
6. **Votre** perpétration d'un acte criminel ou **Votre** tentative directe ou indirecte de commettre un acte criminel.
7. **Vous** blessures intentionnelles auto-infligées, **Votre** suicide ou **Votre** tentative de suicide.
8. Toute **Affection médicale** découlant ou liée d'une façon quelconque à **Votre** usage chronique d'alcool ou de stupéfiants avant ou pendant **Votre Voyage**.
9. L'abus ou le surdosage de médicaments, de drogues ou de substances toxiques ; l'abus d'alcool, l'alcoolisme ou tout accident pendant que **Vous** aviez des facultés affaiblies par la drogue ou l'alcool ou ayant une concentration d'alcool supérieure à 80 milligrammes par 100 millilitres de sang.
10. Toute hospitalisation ou tout service rendu dans le cadre d'examen de santé générale aux fins d'un bilan de santé, du

Traitement d'une affection continue, de soins continus pour une maladie chronique, de soins de santé à domicile, de tests d'enquête, de réadaptation ou de soins continus ou de **Traitements** dans le cadre d'abus de drogues, d'alcool ou de toute autre substance.

11. Le non-respect de toute thérapie ou de tout **Traitement** médical prescrit (comme déterminé par la compagnie) ou le défaut de se conformer aux instructions d'un **Médecin**.
12. **Vos Troubles mentaux ou affectifs**.
13. Toute blessure, maladie ou condition médicale qui, avant la **Date de prise d'effet** de la couverture, était de nature à rendre prévisible une consultation médicale ou une hospitalisation, ce qui a été démontré, par les antécédents médicaux, comme probable ou certain de se produire.
14. Une guerre (déclarée ou non), un acte d'ennemis étrangers ou une rébellion, où un avertissement de voyage officiel a été émis par le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international du gouvernement canadien avant l'achat de **Votre Voyage** avisant les Canadiens de ne pas voyager dans un pays, une région ou une ville qui fait partie de **Votre Voyage**.
15. Toute **Contamination** par rayonnement ionisant, ou par radiation provenant de combustibles nucléaires ou de déchets résultant de l'utilisation de combustibles nucléaires, ou des propriétés radioactives, toxiques, explosives ou autres propriétés dangereuses d'un appareil nucléaire, ou de toute partie de ce dernier.

COMMENT PRÉSENTER UNE DEMANDE DE RÈGLEMENT

Pour toute demande d'ordre générale ou pour une demande de règlement :

Au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï, composez sans frais le **1 866 363-3338**. Ailleurs dans le monde, incluant le Mexique, composez à frais virés le **905 403-3338**.

Vous recevez tous les renseignements requis pour déposer une réclamation.

Vous devez **Nous** contacter le jour où le risque assuré se produit (ou aussitôt qu'il est raisonnablement possible de le faire) pour **Nous** aviser de l'annulation, de l'interruption ou du retard.

Nous exigeons qu'un formulaire de réclamation et d'autorisation soit dûment rempli et, le cas échéant, que les pièces justificatives suivantes soient fournies :

- Un document médical, dûment rempli par un **Médecin** légalement qualifié présent et actif dans la localité où s'est produite l'**Affection médicale** en indiquant la raison pour laquelle le **Voyage** a été impossible, le diagnostic et toutes les dates de **Traitement** ;
- Une preuve écrite du risque assuré qui a été la cause de l'annulation, de l'interruption ou du retard ;
- Les modalités du voyageur ;
- Une copie de **Votre** relevé de **Carte** de la **CIBC** ou de la facture indiquant le paiement de **Votre Voyage** ;
- Les originaux des billets de transport et les bons d'échange inutilisés ;
- tous les reçus pour les dispositions relatives aux étapes du **Voyage** et les frais de subsistance prépayés ;
- Les reçus de passagers d'origine pour les nouveaux billets ;
- Les rapports de la police ou des autorités locales documentant la cause de la correspondance manquée ;
- Les factures ou reçus détaillés du(des) fournisseur(s) de services.

Cette assurance ne couvre pas les frais exigés pour remplir un certificat médical.

LE FAIT DE NE PAS DÛMENT REMPLIR LE FORMULAIRE DE RÉCLAMATION ET D'AUTORISATION REQUIS RETARDERA L'ÉVALUATION DE VOTRE RÉCLAMATION.

AUTRES RENSEIGNEMENTS RELATIFS À LA RÉCLAMATION

Pendant le traitement d'une réclamation, **Nous** pouvons **Vous** demander de subir un examen médical par un ou plusieurs **Médecins** choisis par **Nos** soins et à **Nos** frais. **Vous** convenez que la compagnie et ses agents ont :

- a) **Votre** consentement pour vérifier **Votre** numéro de carte d'assurance maladie et toute autre information nécessaire au traitement de **Votre** réclamation avec les gouvernements et autres autorités concernés ;
- b) **Votre** autorisation aux **Médecins**, **Hôpitaux** et autres fournisseurs de soins médicaux de **Nous** fournir tous les renseignements dont ils disposent **Vous** concernant pendant que **Vous** étiez en observation ou en **Traitement** y compris **Vos** antécédents médicaux, **Vos** diagnostics et **Vos** résultats des tests ; et
- c) **Votre** autorisation de divulguer toute information disponible selon a) et b) ci-dessus à d'autres sources, qui peuvent être nécessaires pour le traitement de **Votre** demande de prestations provenant d'autres sources.

Vous ne pouvez ni demander ni recevoir un remboursement dépassant 100 % de **Vos** frais assurés totaux ou des frais que **Vous** avez effectivement engagés. **Vous** devez en outre **Nous** rembourser toute somme payée ou autorisée par **Nous** en **Votre** nom si **Nous** établissons que cette somme n'est pas payable au titre de **Votre** Police.

Toute action ou procédure intentée contre un assureur pour le recouvrement des sommes assurées payables en vertu du contrat est absolument interdite, à moins d'être entreprise dans le délai prévu dans l'*Insurance Act* (pour toute action ou procédure régie par les lois de la Colombie-Britannique, de l'Alberta et du Manitoba), la Loi de 2002 sur la prescription des actions (pour toute action ou procédure régie par les lois de l'Ontario), ou par toute autre loi applicable. Pour toute action ou procédure régie par les lois du Québec, le délai de prescription est énoncé dans le *Code civil du Québec*. En outre, le lieu de toute poursuite ou procédure d'arbitrage ne peut être que dans la province ou le territoire de **Votre** résidence principale. **Vous**, **Vos** héritiers et ayants droit consentent au transfert de toute poursuite ou procédure d'arbitrage de la province ou du territoire où l'assurance a été émise et à un endroit choisi par **Nos** soins.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. Sous réserve des lois applicables, toutes **Nos** polices sont des assurances complémentaires et sont les derniers payeurs. Toutes les autres sources de recouvrement, de paiement d'indemnisation ou de couverture d'assurance doivent être épuisées avant que **Nous** versions des paiements en vertu de **Nos** polices.
2. Si **Vous** êtes admissible auprès d'autres assureurs à des prestations semblables aux prestations prévues par cette assurance, le total des prestations qui **Vous** sont versées par tous les assureurs ne peut pas dépasser les frais que **Vous** avez encourus. **Nous** allons coordonner le paiement des indemnités avec tous les assureurs auprès desquels **Vous** êtes admissible à des prestations similaires à celles prévues par cette assurance jusqu'à un maximum du montant le plus élevé précisé par chaque assureur.
3. Sauf là où la loi l'interdit, si **Vous** engagez des frais couverts par cette assurance en raison de la faute d'un tiers, **Nous** pouvons engager des poursuites contre la partie en faute. **Vous** **Vous** engagez à coopérer pleinement avec **Nous** et de **Nous** permettre, à **Nos** frais, d'intenter une poursuite en **Votre** nom contre ledit tiers. Si **Vous** recouvrez des fonds contre un tiers, **Vous** **Vous** engagez à tenir en fiducie les fonds nécessaires pour **Nous** rembourser les montants versés en vertu de l'assurance.
4. Tout paiement, remboursement et montant indiqué dans le présent certificat est en dollars canadiens, sauf indication contraire. Si une conversion monétaire est nécessaire, **Nous** utiliserons le taux de change à la date du dernier service qui **Vous** a été rendu. Cette assurance ne versera aucun intérêt.
5. Ce contrat est nul en cas de fraude ou de tentative de fraude de **Votre** part ou si **Vous** dissimulez ou présentez un fait ou une circonstance de manière inexacte concernant cette assurance.
6. Dans ce document, toute référence à l'âge correspond à **Votre** âge à **Votre** Date de prise d'effet.
7. Lorsque **Vous** faites une réclamation en vertu de cette assurance, **Vous** devez fournir les documents applicables que **Nous** pouvons raisonnablement exiger. Tout défaut de fournir la documentation applicable invalidera **Votre** réclamation.
8. **Nous** ne sommes pas responsables de la disponibilité, de la qualité ou des résultats d'un **Traitement** médical ou d'un mode de transport, ou de **Votre** incapacité à obtenir un **Traitement** médical.

CERTIFICAT D'ASSURANCE

ASSURANCE COLLISION/DOMMAGES POUR LES VÉHICULES DE LOCATION

La Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (ci-après désignée l'«Assureur») offre l'assurance décrite dans le présent certificat au titre de la Police PS1018005873 (ci-après appelée la «Police»). Ce certificat n'est pas un contrat d'assurance. Il ne fournit qu'un résumé des principales dispositions de la Police. Le **Titulaire de carte** ou un demandeur en vertu de la police peut, suite à une demande à la Compagnie, obtenir une copie de la police, sous réserve des restrictions d'accès permises par la loi applicable. Toute indemnisation est entièrement assujettie aux dispositions de la Police, qui à elle seule constitue la convention aux termes de laquelle les indemnités sont versées. La **CIBC** se réserve le droit de résilier, de changer ou de modifier la présente assurance en tout temps et sans préavis. Le présent certificat remplace tous les certificats émis antérieurement au **Titulaire de carte** à l'égard de la Police.

Le présent certificat d'assurance décrit de la nature de l'Assurance collision/dommages pour les véhicules de location, ainsi que les risques couverts et les modalités de règlement en cas de sinistre lorsque **Vous** louez et conduisez un véhicule de location, sans souscrire à la **Garantie EDC de l'agence de location**, la garantie d'exonération en cas de dommages (aux États-Unis), ou leurs équivalents, offerts par l'**Agence de location**. Il fournit également des directives sur la façon de présenter une demande de règlement. Veuillez garder ce certificat en lieu sûr et l'emporter avec **Vous** chaque fois que **Vous** voyagez. Pour connaître et confirmer les garanties actuellement offertes par ce programme, ou pour toutes autres questions concernant les détails compris dans les présents : au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï, composez sans frais le : **1 866 363-3338**. Ailleurs dans le monde, incluant le Mexique, composez à frais virés au : **905 403-3338**.

Vérifiez auprès de Votre assureur automobile et de l'Agence de location que Vous avez une assurance adéquate pour la responsabilité civile, les dommages corporels et les dommages matériels. Cette Police couvre uniquement le vol, les pertes et les dommages atteignant la voiture de location, tel que stipulé ci-après.

IMPORTANT – VEUILLEZ LIRE TOUT LE CERTIFICAT ATTENTIVEMENT :

Vous vérifiez si le véhicule de location pour toutes éraflures ou bosses avant et après la location. Le cas échéant, prenez soin de les souligner à un représentant de l'**Agence de location**. Faites en sorte qu'il en prenne note sur le formulaire approprié, et gardez une copie de ce dernier pour **Vos** dossiers.

Une **Agence de location** n'est aucunement tenue de **Vous** expliquer les termes de l'Assurance collision/dommages pour les véhicules de location. Il est important de noter qu'il est possible que l'**Agence de location** puisse ne pas classer les véhicules, plus particulièrement les **Mini-fourgonnettes** de la même manière que l'Assureur. Veuillez confirmer auprès de l'Assureur que **Votre** voiture de location est assurée aux termes de la Police.

Aucune garantie ne sera offerte aux termes de la présente Police lorsque la valeur du véhicule de location, pour l'année du modèle, est supérieure à soixante-cinq mille dollars (65 000 \$) canadiens, avant taxes, selon le prix de détail suggéré par le fabricant (PDSF) au lieu de la signature du contrat de location ou de la prise de possession du véhicule de location.

SECTION I : DÉFINITIONS

Dans le présent certificat, tous les termes imprimés en caractères gras et commençant par une majuscule signifient ce qui suit :

« **Agence de location** » désigne une agence de location de voitures, titulaire d'un permis de location de véhicules et qui fournit un contrat de location. Pour plus de précision, dans ce certificat d'assurance, les expressions « entreprise de location » et « agence de location » se rapportent aux agences de location de voitures traditionnelles et aux **Programmes de partage de véhicules**.

« **Assuré** » désigne **Vous**, le **Titulaire de carte**, dont le nom est imprimé en relief sur la **Carte** et dont la **Carte** est en règle, qui se présente en personne à l'**Agence de location**, signe le contrat de location, refuse de souscrire à la **Garantie EDC** ou à la garantie d'exonération en cas de dommages (aux États-Unis) de l'**Agence de location**, ou son équivalent, et prend possession du véhicule de location et se conforme aux termes de la présente Police. Autrement, **Vous** devez répondre aux exigences du contrat de location et en respecter les dispositions, être titulaire d'un permis de conduire valide et être autorisé à conduire le véhicule de location en vertu des lois du lieu où ce véhicule sera utilisé.

« **Carte** » désigne une Carte Aventura^{MD} CIBC Visa* pour PME *Plus*.

« **CIBC** » désigne la Banque Canadienne Impériale de Commerce.

« **Entreprise** » désigne l'entité qui a conclu une entente de carte de crédit d'entreprise CIBC (responsabilité de l'entreprise).

« **Garantie EDC de l'agence de location** » désigne la garantie facultative d'exonération en cas de dommages causés par collision (EDC), la garantie d'exonération en cas de dommages (aux États-Unis.) ou une garantie semblable offerte par les entreprises de location de voitures qui dégage le locataire de toute responsabilité financière en cas de vol ou de dommages atteignant la voiture en cours de location.

« **Mini-fourgonnette** » désigne un véhicule conçu et fabriqué par un fabricant automobile comme une mini-fourgonnette, dont le **Poids total en charge** selon le fabricant est d'au plus 5 955 livres ou 2 680 kilogrammes. La mini-fourgonnette sert exclusivement au transport d'un maximum de huit (8) personnes, incluant le conducteur. Elle sert exclusivement au transport de passagers et de leurs bagages et ne sera en aucun temps utilisée par l'**Assuré** pour le transport de passagers contre rémunération. Elle comprend notamment les modèles suivants : Ford Freestar, Chevrolet Astro, GMC Safari, Dodge Caravan, Honda Odyssey, Toyota Sienna, Nissan Quest.

«**Poids total en charge**» désigne le poids total de la **Mini-fourgonnette**, plus la charge maximale que la **Mini-fourgonnette** peut transporter selon sa conception.

«**Privation de jouissance**» désigne l'indemnité versée à une **Agence de location** lorsque le véhicule n'est pas disponible à des fins de location en raison de réparations effectuées pour des dommages subis pendant la période de location.

«**Programme de partage de véhicules**» désigne le partage de véhicules fait par un club de location de voitures qui donne accès à ses membres, 24 heures sur 24, à un parc automobile dans un endroit facilement accessible.

«**Titulaire de carte**» désigne la personne au nom de laquelle une **Carte** a été émise à la demande de l'**Entreprise**.

«**Valeur au jour du sinistre**» désigne la valeur du véhicule à la date du vol, des pertes ou des dommages, et tient compte de facteurs tels que la dépréciation et la vétusté. Afin de déterminer la dépréciation, l'Assureur tiendra compte de l'état du véhicule immédiatement avant le sinistre, sa valeur de revente sur le marché standard et sa durée utile prévue.

«**Véhicule hors route**» désigne tout véhicule conduit sur une route qui n'est pas entretenue par un organisme fédéral, provincial, d'État ou local, en excluant les entrées et les sorties de propriété privée, ou tout véhicule qui ne peut être immatriculé afin de circuler sur une voie publique et qui est désigné, conçu et fabriqué principalement pour un usage hors route.

«**Voiture exempte de taxe**» désigne un forfait sans taxes pour voiture louée par des touristes pour une courte durée (de 17 jours à 6 mois), avec garantie de rachat. Le programme d'Assurance collision/dommages pour les véhicules de location ne couvre pas les voitures en location exemptes de taxe.

«**Vous**»/«**Votre**» désigne un **Assuré**.

SECTION II : DURÉE DE LA GARANTIE

A. PRISE D'EFFET DE LA GARANTIE

Votre assurance entre en vigueur au moment où **Vous** prenez légalement possession de la voiture de location.

B. CESSATION DE LA GARANTIE

Votre assurance fin à la première des éventualités ci-après :

1. L'**Agence de location** reprend possession du véhicule loué ;
2. La période de temps durant laquelle **Vous** louez un ou plusieurs véhicules dépasse 48 jours consécutifs, qu'il s'agisse ou non du même véhicule, ce qui comprend les cas où **Vous** louez un véhicule immédiatement après en avoir loué un autre. La garantie ne peut être prolongée au-delà de 48 jours par le renouvellement du contrat de location ou la souscription d'un nouveau contrat de location, qu'il s'agisse ou non de la même **Agence de location** ou du même véhicule. Une journée civile complète entre les locations doit s'écouler afin de mettre fin au cycle de 48 jours consécutifs. Si la période de location excède 48 jours consécutifs, la garantie est sans effet, depuis le premier jour, pour la période de location totale, c'est-à-dire qu'aucune garantie n'est accordée pour les 48 premiers jours consécutifs, ni pour toute journée subséquente;
3. **Votre Carte** est annulée ou les privilèges de la **Carte** prennent fin ;
4. La présente Police est résiliée.

ATTENTION : Veuillez noter que **Votre** responsabilité à l'égard du contrat de location ne prend pas simplement fin avec la remise des clés au comptoir de l'**Agence de location** ou dans une boîte de dépôt prévue à cette fin. **Vous** serez tenu responsable de tout dommage subi entre ce moment et celui où l'employé de l'**Agence de location** rédige son rapport d'inspection, par conséquent, chaque fois que cela **Vous** sera possible, veuillez prendre les arrangements nécessaires pour être présent lors de l'inspection du véhicule par l'**Agence de location**.

SECTION III : NATURE ET ÉTENDUE DE LA GARANTIE

Franchise : Aucune franchise ne s'applique à la présente assurance.

L'Assurance collision/dommages pour les véhicules de location est une assurance en première ligne, sauf en cas de dommages pour lesquels il y a renonciation ou prise en charge par l'**Agence de location** ou son assureur ou en cas d'indication contraire dans une loi gouvernementale locale sur les assurances. La garantie est disponible sur une base 24 heures sur 24, à moins que la loi ne l'interdise ou qu'elle soit en violation des dispositions du contrat de location à l'endroit où il a été conclu (sauf pour les paragraphes a), b) ou c) de l'article 7 de la section Exclusions).

La garantie vise uniquement l'utilisation de la voiture de location par l'**Assuré**, pour promenade ou affaires. L'Assurance collision/dommages pour les véhicules de location est offerte sans frais supplémentaires. Elle prévoit une indemnité payable à **Vous** ou à l'**Agence de location** en cas de vol ou de perte de la voiture de location ou de dommages subis par celle-ci, à concurrence de sa **Valeur au jour du sinistre**, et de frais valides pour **Privation de jouissance** demandés par l'**Agence de location**, aux conditions ci-après. Pour qu'il y ait intervention de garantie, les conditions suivantes doivent s'appliquer :

1. **Vous** devez utiliser la même **Carte** du début de l'opération de location jusqu'à la fin. Le coût total de la location, y compris les taxes, doit être porté au compte de **Votre Carte**. Les véhicules de location qui font partie de voyages à forfait prépayés sont également assurés si tous les coûts associés à la location, entre autres les frais complémentaires et les frais non encore payés, le sont en utilisant **Votre Carte** ;
2. **Vous** êtes couvert si **Vous** avez droit à une « location sans frais » du fait d'une campagne de promotion dans le cadre de laquelle **Vous** deviez au préalable louer des véhicules et avez porté le coût entier de chacune des locations au compte de **Votre Carte** ;
3. Si **Vous** obtenez une ou des journées de « location gratuite » dans le cadre d'un programme de primes voyage CIBC (ou un autre programme CIBC similaire), **Vous** êtes couvert pour le nombre de journées de location gratuite. Si la ou les journées de location gratuite sont combinées à des journées de location que **Vous** devez payer, le paiement supplémentaire doit être porté en totalité au compte de **Votre Carte** ;

4. Si **Vous** utilisez des points au titre de **Votre Carte** (programme de points) pour payer les frais de location, **Vous** êtes couvert. Toutefois, si seule une partie des frais de location est payée à l'aide des points obtenus au titre du programme de points, **Vous** devez, pour être couvert, porter le solde entier de la location au compte de **Votre Carte**;
5. **Vous** seul pouvez louer le véhicule et refuser la **Garantie EDC de l'agence de location** ou la garantie d'exonération en cas de dommages (aux États-Unis), ou leur équivalent, qui **Vous** sont offertes par l'**Agence de location**. La garantie sera nulle si toute personne autre que **Vous** loue une voiture et refuse les garanties;
6. **Vous** êtes couvert dans le cas de la location d'automobiles, de véhicules utilitaires sport et de **Mini-fourgonnettes**, dont le prix de détail suggéré par le fabricant (PDSF), pour l'année modèle, est inférieur à soixante-cinq mille dollars (65 000 \$) canadiens, avant taxes, à l'endroit de la signature du contrat de location ou de la prise de possession de la voiture de location, aux termes du programme d'Assurance Collision / dommages pour les véhicules de location, sauf pour les véhicules qui sont énumérés et décrits à la section portant sur les exclusions, « **Les véhicules suivants sont exclus de l'assurance aux termes de la présente Police** »;
7. **Vous** êtes couvert lorsqu'un seul véhicule est loué à la fois, c'est-à-dire que si **Vous** louez plus d'un véhicule au cours d'une même période donnée, seule la première location sera admissible à l'assurance;
8. **Vous** devez refuser **Garantie EDC de l'agence de location**, ou la garantie d'exonération en cas de dommage (aux États-Unis) ou une garantie similaire qui **Vous** est offerte par l'**Agence de location** au titre du contrat de location. Si aucun espace n'est prévu dans le contrat de location pour indiquer **Votre** refus de la garantie EDC, inscrivez-y ce qui suit: « Je refuse la garantie EDC offerte par l'**Agence de location** »;
9. La période de location du ou des véhicules ne doit pas dépasser 48 jours consécutifs, ce qui comprend les cas où **Vous** louez un véhicule immédiatement après que **Vous** en ayez loué un autre. Si la période de location excède 48 jours consécutifs, la garantie est sans effet, depuis le premier jour, pour la période de location totale.

Lorsque **Vous** ne **Vous** voyez pas offrir la possibilité de refuser la **Garantie EDC de l'agence de location**, la garantie d'exonération en cas de dommages (aux États-Unis) ou une disposition similaire, l'Assureur versera une indemnité pour le vol, la perte et les dommages couverts, à concurrence de la franchise stipulée dans la **Garantie EDC de l'agence de location**, la garantie d'exonération en cas de dommages (aux États-Unis) ou une disposition similaire souscrite par **Vous**. La présente disposition ne doit pas être interprétée comme une garantie offerte lorsque l'**Agence de location** est responsable des dommages au véhicule en vertu de la législation.

EXCLUSIONS

La présente garantie NE couvre PAS le vol, la perte ou les dommages découlant directement ou indirectement de ce qui suit:

1. La responsabilité civile;
2. Les dommages corporels ou matériels, sauf en ce qui a trait au véhicule de location ou à ses accessoires;
3. Un véhicule de remplacement dont la totalité ou une partie du coût de location est couverte par une assurance automobile personnelle;
4. La conduite du véhicule de location par **Vous** alors que **Vous** êtes sous l'influence de substances intoxicantes ou narcotiques obtenues de manière illicite ou sur ordonnance (si **Vous** avez été avisé de ne pas conduire un véhicule);
5. Les actes malhonnêtes, frauduleux ou criminels commis par **Vous** ou toute personne à **Votre** instigation;
6. L'usure normale, la détérioration graduelle, le bris ou la panne mécanique ou électrique, les dommages ou vices inhérents, les insectes ou la vermine;
7. L'utilisation du véhicule de location en violation des modalités du contrat de location, sauf pour ce qui suit:
 - a) L'**Assuré**, tel qu'il est défini, est autorisé à conduire le véhicule de location;
 - b) Le véhicule de location peut circuler sur les routes publiques en gravier;
 - c) Le véhicule de location peut circuler d'une province ou d'un État à l'autre, au Canada et aux États-Unis, et entre le Canada et les États-Unis.

Nota: Le vol, la perte ou les dommages subis pendant que le véhicule est conduit conformément aux alinéas a), b) ou c) ci-dessus sont couverts par la présente assurance, sous réserve des autres modalités et exclusions du certificat. Toutefois, comme l'assurance responsabilité de l'Agence de location n'intervient pas, Vous devez veiller à ce que Votre assurance responsabilité personnelle soit adéquate.

8. La saisie ou la destruction par suite d'une mise en quarantaine ou de l'application de règlements douaniers, ou la confiscation par le gouvernement ou d'autres autorités civiles; **Vous** serez tenu responsable de tout dommage subi entre le moment de la saisie, de la confiscation ou de la mise en quarantaine et celui où l'employé de l'**Agence de location** rédige son rapport d'inspection, si bien que, chaque fois que cela **Vous** sera possible, veuillez prendre les arrangements nécessaires pour être présent lors de l'inspection du véhicule par l'**Agence de location**;
9. Le transport de marchandises de contrebande ou d'articles illicites;
10. Une guerre civile ou étrangère, les actes hostiles ou guerriers, l'insurrection, la rébellion, la révolution, l'usurpation de pouvoir ou toute mesure prise par le gouvernement ou d'autres autorités civiles pour empêcher de tels actes ou pour les combattre ou s'en protéger;
11. Le transport de biens ou de passagers contre rémunération;
12. La réaction ou la radiation nucléaire, ou la **Contamination** par des substances radioactives;
13. Les dommages causés intentionnellement au véhicule de location par **Vous** ou toute personne à **Votre** instigation;
14. La perte, l'endommagement ou l'égarement de dispositifs servant à entrer dans le véhicule, y compris les clés et les commandes à distance, ni les conséquences de leur perte, endommagement ou égarement.

Les véhicules suivants sont exclus de l'assurance aux termes de la présente Police :

1. Les véhicules dont le prix de détail suggéré par le fabricant (PDSF), pour l'année modèle, est supérieur à soixante-cinq mille dollars (65 000 \$) canadiens, avant taxes, au lieu de la signature du contrat de location ou de la prise de possession du véhicule de location ;
2. Les fourgonnettes, commerciales ou autres, ou les mini-fourgonnettes-cargo (autres que les **Mini-fourgonnettes**) ;
3. Les camions, camionnettes ou autres véhicules pouvant être rapidement retransformés en camionnettes ;
4. Les limousines ;
5. Les **Véhicules hors route** ;
6. Les motocyclettes, les cyclomoteurs et les vélomoteurs ;
7. Les remorques, les autocaravanes, les véhicules récréatifs ou les véhicules non immatriculés pour servir sur la voie publique ;
8. Les véhicules servant au remorquage ou à la propulsion de remorques ou de tous autres objets ;
9. Les minibus ou autobus ;
10. Les voitures rares, notamment les Aston Martin, Bentley, Excalibur, Ferrari, Lamborghini, Lotus, Maserati, Porsche, Rolls Royce, Hummer, Lincoln Navigator ou Ford SportTrac ;
11. Tout véhicule qui est fabriqué ou fini à la main ou dont la production est limitée à moins de 2 500 véhicules par an ;
12. Les voitures anciennes, à savoir celles de plus de vingt (20) ans ou qui ne sont plus fabriquées depuis au moins dix (10) ans ;
13. Les **Voitures exemptes de taxe**.

SECTION IV : EN CAS D'ACCIDENT OU DE VOL

Si le véhicule a subi des dommages de quelque sorte que ce soit durant **Votre** location, veuillez composer le numéro sans frais suivant : au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï, composez sans frais le : **1 866 363-3338**. Ailleurs dans le monde, incluant le Mexique, composez à frais virés au : **905 403-3338**.

Ne signez aucun bordereau d'opération vierge pour couvrir les dommages et les frais de la **Privation de jouissance**, ni facture de vente où figurerait une évaluation des coûts de réparations et des frais de **Privation de jouissance**. Il est important de noter que **Vous** demeurez responsable du vol, de la perte ou des dommages et que l'Assureur peut communiquer avec **Vous** par la suite pour **Vous** poser des questions au cours du processus de règlement.

Si **Vous** présentez une demande d'indemnité, **Vous** devez soumettre celle-ci dans les 45 jours de la découverte du vol, de la perte ou des dommages avec toutes les pièces justificatives ci-dessous qu'il **Vous** est alors possible de fournir. **Vous** avez un délai de 90 jours suivant la date du vol, de la perte ou des dommages pour envoyer tous les documents demandés au gestionnaire des sinistres à l'adresse figurant ci-dessous.

Les documents demandés peuvent être envoyés par télécopieur au **1 866 228-8308** (du Canada ou de la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï) ou à frais virés au **905 403-2290** (de partout ailleurs, y compris le Mexique). Les documents originaux peuvent aussi être exigés dans certains cas.

Voici les pièces justificatives requises pour le règlement d'un sinistre :

- **Votre** ou **Vos** relevé(s) **CIBC** sur demande ;
- **Votre** reçu d'opération **CIBC** démontrant que la location a été réglée en entier avec la **Carte**, ou le reçu d'opération **CIBC** indiquant le solde des frais de location, si des points obtenus dans le cadre d'un programme de points ont servi à payer une partie de la location ;
- Une copie recto-verso du contrat de location ;
- Le rapport sur l'accident ou les dommages, s'il est disponible ;
- La facture détaillée des réparations ;
- Tout reçu obtenu pour le paiement de réparations ;
- Le rapport de police, lorsqu'il est disponible ;
- Une copie de **Votre** relevé de compte provisoire ou définitif, si des réparations ont été portées à **Votre Carte**.

Faites parvenir ces documents à :

Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances
Collision/dommages pour les véhicules de location
Services de gestion des sinistres
2225 Erin Mills Parkway, bureau 1000
Mississauga, Ontario L5K 2S9

Un dossier de sinistre est ouvert dès que **Vous** déclarez un vol, une perte ou des dommages. Il demeurera ouvert pendant six (6) mois à compter de la date du vol, de la perte ou des dommages.

En règle générale, une indemnité est versée dans les 15 jours suivant la réception de tous les documents nécessaires par le gestionnaire des sinistres.

Si le montant des dommages ne peut être établi à partir des renseignements fournis, le dossier de sinistre sera fermé. Un sinistre n'est payé, en totalité ou en partie, que si le gestionnaire des sinistres a reçu toutes les pièces justificatives demandées, dans les six (6) mois suivant sa survenance.

L'Assureur est subrogé dans **Vos** droits de recouvrement contre les tiers à concurrence des indemnités versées par lui pour le vol, la perte ou les dommages subis pendant que la voiture de location était sous **Votre** responsabilité. L'Assureur aura donc le droit d'intenter, à ses frais, des poursuites en **Votre** nom. Si l'Assureur choisit de poursuivre un tiers en **Votre** nom, **Vous** devez lui prêter toute l'assistance qu'il pourrait raisonnablement **Vous** demander pour l'exercice de ses droits et de ses recours, notamment en signant tous les documents qui lui permettront d'intenter la poursuite en **Votre** nom.

Toute action ou poursuite contre un assureur pour recouvrer le produit de l'assurance payable au titre du contrat est absolument proscrite, à moins qu'elle ne soit entamée dans les délais stipulés par la Loi sur les assurances (ou autre législation applicable) dans la province ou le territoire de résidence de l'Assuré.

Vous devez faire preuve de diligence et **Vous** devez prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter ou réduire tout vol, perte ou dommage aux biens couverts en vertu de l'Assurance collision/dommages pour les véhicules de location.

Si **Vous** faites une demande d'indemnité que **Vous** savez est à tout égard fautive ou frauduleuse, **Vous** n'aurez aucun droit en vertu de la présente assurance et ne recevrez aucune indemnité pour quelque sinistre que ce soit en vertu de cette Police.

CERTIFICAT D'ASSURANCE

ASSURANCE ACCIDENT DE 500 000 \$ À BORD D'UN TRANSPORTEUR PUBLIC

Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (ci-après désignée la « Compagnie ») certifie que les personnes décrites ci-dessous (individuellement appelées « **Personne assurée** ») sont assurées contre les **Pertes** décrites au Tableau des Pertes Accidentelles, qui résultent, directement et indépendamment de toute autre cause, de **Blessures Accidentelles** découlant des risques décrits sous la rubrique Étendue de la couverture et subies par la **Personne assurée** pendant que la Police de base n° PSI 033769023 (ci-après appelée la « Police ») est en vigueur, sous réserve de ce qui est énoncé dans la Police et de tous les privilèges et dispositions s'y rapportant. Le **Titulaire de la carte** ou un demandeur en vertu de la police peut, suite à une demande à la Compagnie, obtenir une copie de la police, sous réserve des restrictions d'accès permises par la loi applicable. Le présent certificat n'est pas un contrat d'assurance. La **CIBC** se réserve le droit de résilier, de changer ou de modifier la présente assurance en tout temps sans préavis. Le présent certificat remplace tous les certificats émis antérieurement au **Titulaire de la carte** à l'égard de la présente police.

Le présent certificat d'assurance décrit la nature de l'Assurance Accident à bord d'un **Transporteur public** ainsi que les risques couverts et les conditions auxquelles une indemnité sera versée. Il fournit également des directives sur la façon de présenter une demande d'indemnité. Pour connaître et confirmer les garanties actuellement offertes par ce programme, ou pour toutes autres questions concernant les détails compris dans les présentes : au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï, composez sans frais le : **1 866 363-3338**. Ailleurs dans le monde, incluant le Mexique, composez à frais virés le : **905 403-3338**.

La présente police contient une disposition ayant pour effet de priver la personne couverte par l'assurance collective de son droit de désigner les personnes auxquelles ou au bénéfice desquelles les sommes assurées doivent être versées ou de restreindre ce droit.

DÉFINITIONS

Dans le présent certificat, tous les termes imprimés en caractères gras et commençant par une majuscule signifient ce qui suit :

« **Billet** » désigne un document qui atteste que le **Plein tarif** a été payé à l'avance et porté au compte de la **Carte** de la **Personne assurée** et qui donne à une **Personne assurée** un droit de passage à bord d'un **Transporteur public**. La définition de billet est élargie afin d'inclure un billet de **Transporteur public** qui fait partie intégrante d'un forfait de voyage, à condition que le **Plein tarif** de ce forfait de voyage ait été payé à l'avance et porté au compte de la **Carte**.

« **Blessure accidentelle** » désigne toute blessure corporelle subie par la **Personne assurée** résultant directement d'un accident non intentionnel et imprévu, à condition qu'un tel accident soit causé par une source externe et qu'il se produise pendant que la couverture de la **Personne assurée** en vertu de la Police est en vigueur.

« **Carte** » désigne une Carte Aventura^{MD} CIBC Visa* pour PME Plus.

« **CIBC** » désigne Banque Canadienne Impériale de Commerce.

« **Entreprise** » désigne l'entité qui a conclu une entente de carte de crédit d'entreprise CIBC (responsabilité de l'entreprise).

« **Passager** » désigne une **Personne assurée** se trouvant à bord d'un **Transporteur public**. La définition de **Passager** exclut toute personne agissant à titre de pilote, d'opérateur ou de membre d'équipage.

« **Perte** » et « **Pertes** » désignent une perte :

1. D'une main ou d'un pied signifie le sectionnement complet à l'articulation du poignet ou de la cheville ou au-dessus ;
2. D'un bras ou d'une jambe signifie le sectionnement complet à l'articulation du coude ou du genou ou au-dessus ;
3. Du pouce et de l'index signifie le sectionnement complet à la première (1re) phalange ou au-dessus ;
4. De la vue complète d'un œil signifie la perte totale et irrémédiable de la vue de façon à ce que l'acuité visuelle corrigée de cet œil soit égale ou inférieure à 20/200 ;
5. De la parole signifie la perte totale et irrémédiable de la capacité d'émettre des sons intelligibles ;
6. De l'ouïe signifie le diagnostic de la perte permanente de l'ouïe des deux (2) oreilles, le seuil auditif excédant quatre-vingt-dix (90) décibels dans chaque oreille ;
7. Quant à la quadriplégie, paraplégie ou hémiparésie signifie la paralysie complète et irréversible des membres du corps visés ; ou
8. De l'usage signifie la perte totale et irrémédiable de l'usage, à condition qu'elle soit continue et qu'elle soit déclarée comme étant permanente par un médecin approuvé par la Compagnie.

« **Personne assurée** » désigne le **Titulaire de la carte** dont le nom est imprimé en relief sur la **Carte** et dont la **Carte** est en règle.

« **Plein tarif** » indique qu'au moins soixante-quinze pour cent (75 %) du prix du **Billet** du **Transporteur public** a été porté au compte de la **Carte** de la **Personne assurée**. La définition de **Plein tarif** est élargie afin d'inclure un **Billet** de **Transporteur public** obtenu au moyen de l'échange de points offerts par le programme de récompenses voyages de la **Carte**.

« **Titulaire de la carte** » désigne la personne au nom de laquelle une **Carte** a été émise à la demande de l'**Entreprise**.

« **Transporteur public** » désigne toute entreprise de transport aérien, maritime ou terrestre, exploitée en vertu d'un permis dont l'activité est le transport à titre onéreux de **Passagers**, et pour lequel un **Billet** a été obtenu. **Transporteur public** exclut toute entreprise de transport engagée ou utilisée pour une activité sportive ou de jeu, concours, croisière et/ou activités récréatives, que cette entreprise soit titulaire ou non d'un permis.

« **Vous** » et « **Votre** » désignent la **Personne assurée**.

ÉTENDUE DE LA COUVERTURE

Sous réserve des dispositions de la Police, la **Personne assurée** est couverte contre tous les risques auxquels elle est exposée lorsque :

1. La **Personne assurée** est **Passagère** à bord d'un **Transporteur public**, qu'elle y monte ou en descende, lorsque le **Plein tarif** du **Billet** a été porté au compte de la **Carte** de la **Personne assurée** ;
2. La **Personne assurée** est **Passagère** à bord de tout **Transporteur public**, qu'elle y monte ou en descende, pour se rendre directement à un terminus, une gare, un quai d'embarquement ou un aéroport ou pour en revenir, soit :
 - a) immédiatement avant l'embarquement prévu à bord du **Transporteur public** ; ou
 - b) immédiatement après le débarquement prévu du **Transporteur public** ;
3. Que la **Personne Assurée** se trouve au terminus, à la gare, au quai d'embarquement ou à l'aéroport avant l'embarquement ou après le débarquement d'un **Transporteur public**.

DESCRIPTION DES GARANTIES

Si une **Blessure accidentelle** entraîne, directement et indépendamment de toute autre cause, l'une des **Pertes** mentionnées ci-après dans les trois cent soixante-cinq (365) jours suivant la date de l'accident couvert, tel que décrit à la section « Étendue de la couverture », la Compagnie paiera une indemnité pour la **Perte** selon le montant applicable en fonction du tableau suivant :

TABLEAU DES PERTES ACCIDENTELLES

Montant

Perte de la vie	500 000 \$
Quadriplégie (deux membres supérieurs et deux membres inférieurs)	500 000 \$
Paraplégie (deux membres inférieurs)	500 000 \$
Hémiplégie (un membre supérieur et un membre inférieur du même côté)	500 000 \$
Perte de la parole	500 000 \$
Perte de l'ouïe	500 000 \$
Perte ou perte de l'usage d'un bras ou d'une jambe	375 000 \$
Perte ou perte de l'usage d'une main ou d'un pied	250 000 \$
Perte de la vue d'un œil	250 000 \$
Perte ou perte de l'usage du pouce et de l'index de la même main	125 000 \$

L'indemnité maximale payable à une **Personne assurée** résultant d'un (1) seul et même accident, sans égard au nombre de **Pertes** subies, est limitée à cinq cent mille dollars (500 000 \$).

EXPOSITION ET DISPARITION

L'exposition inévitable aux éléments sera couverte comme toute autre **Perte** à condition que cette exposition soit subie selon l'Étendue de la couverture. On présumera de la **Perte** de la vie accidentelle d'une **Personne assurée** si son corps n'est pas retrouvé dans l'année qui suit la date de la disparition, de l'échouement, du naufrage ou de la destruction du **Transporteur public** dans lequel elle était **Passagère** au moment de l'accident, sous réserve des dispositions de la Police.

EXCLUSIONS

La Police ne couvre pas les **Pertes** qui résultent des causes suivantes :

1. Les blessures intentionnelles que la personne s'est infligée ;
2. Un suicide ou une tentative de suicide ;
3. Une maladie, une affection, une condition médicale et une infection bactérienne de tout type ;
4. Tout acte de guerre, que celle-ci ait été déclarée ou non ;
5. Une perpétration ou une tentative de perpétration d'un acte criminel par la **Personne assurée** ;
6. Alors qu'une **Personne assurée** est à bord d'un **Transporteur public** à titre autre que celui de **Passager** ;
7. Utilisation de drogues ou d'alcool si cette utilisation contribue ou est la cause directe de l'accident.

FIN DE L'ASSURANCE INDIVIDUELLE

L'assurance de toute **Personne assurée** prend fin à la première des éventualités suivantes :

- a) Lorsque la **Personne assurée** est débarquée du **Transporteur public** et qu'elle a quitté le terminus, la gare, le quai d'embarquement ou l'aéroport ;
- b) La date à laquelle la Police prend fin ;
- c) La date à laquelle la **Carte** de la **Personne assurée** est annulée ou que les privilèges reliés à cette **Carte** sont annulés.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

MONNAIE

Toutes les sommes payables en vertu du présent certificat le sont en monnaie légale du Canada.

AVIS DE PERTE/PREUVE DE PERTE/PAIEMENT DES INDEMNITÉS POUR SOUMETTRE UNE DEMANDE D'INDEMNITÉ VEUILLEZ NOUS JOINDRE AU :

Au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï, composez sans frais le : **1 866 363-3338**. Ailleurs dans le monde, incluant le Mexique, composez à frais virés au : **905 403-3338**.

Lorsque la Compagnie est avisée d'une demande d'indemnité, elle fournira au demandeur les formulaires afin qu'il puisse présenter une preuve de **Perte**.

Un avis de réclamation doit être présenté par écrit à la Compagnie dans un délai raisonnable. Si possible, un avis devrait être présenté par écrit à la Compagnie dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant l'avènement de la **Perte**. Cet avis, présenté par la **Personne assurée** ou en son nom, doit contenir suffisamment de renseignements pour identifier la **Personne assurée**.

La prestation prévue dans le cadre de cette Police pour toute **Perte** sera payée à la réception d'une preuve de **Perte** en bonne et due forme.

BÉNÉFICIAIRE

Toute prestation prévue en cas de perte de la vie d'une **Personne assurée** sera versée à la succession de la **Personne assurée**. Toutes les autres indemnités seront versées à la **Personne assurée**.

EXAMENS MÉDICAUX ET AUTOPSIES

La Compagnie, à ses frais, se réserve le droit d'exiger que la **Personne assurée** se soumette à un examen médical aussi souvent qu'elle le juge raisonnablement nécessaire, pendant qu'une demande de règlement est à l'étude. La Compagnie peut également demander qu'une autopsie soit pratiquée lorsque la loi le permet.

POURSUITES

Toute action ou procédure intentée contre un assureur pour le recouvrement des sommes assurées payables en vertu du contrat est absolument interdite, à moins d'être entreprise dans le délai prévu dans l'*Insurance Act* (pour toute action ou procédure régie par les lois de la Colombie-Britannique, de l'Alberta et du Manitoba), la Loi de 2002 sur la prescription des actions (pour toute action ou procédure régie par les lois de l'Ontario), ou par toute autre loi applicable. Pour toute action ou procédure régie par les lois du Québec, le délai de prescription est énoncé dans le *Code civil du Québec*.

CERTIFICAT D'ASSURANCE ASSURANCE RETARD DE VOL ET ASSURANCE BAGAGES

La Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (ci-après désignée l'« Assureur ») offre l'assurance décrite dans le présent certificat en vertu de la police-cadre PSIO33759743 (ci-après désignée par la « Police »). Le présent certificat n'est pas un contrat d'assurance. Il ne fournit qu'un résumé des principales dispositions de la Police. Le **Titulaire de carte** ou un demandeur en vertu de la police peut, suite à une demande à la Compagnie, obtenir une copie de la police, sous réserve des restrictions d'accès permises par la loi applicable. Toute indemnisation est entièrement assujettie aux dispositions de la Police, qui à elle seule constitue la convention aux termes de laquelle les indemnités sont versées. **CIBC** se réserve le droit de résilier, de changer ou de modifier la présente assurance en tout temps et sans préavis. Le présent certificat remplace tous les certificats émis antérieurement au **Titulaire de carte** à l'égard de la présente Police.

Ce certificat décrit ce qu'est l'Assurance retard de vol et l'Assurance bagages, ainsi que les risques couverts et les modalités de versation d'une indemnité. Il fournit également des directives sur la façon de présenter une demande d'indemnité. Veuillez garder ce certificat en lieu sûr et l'emporter avec **Vous** chaque fois que **Vous** voyagez.

Pour connaître et confirmer les garanties actuellement offertes par ce programme, ou pour toutes autres questions concernant les détails compris dans les présentes : au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï, composez sans frais le : **1 866 363-3338**. Ailleurs dans le monde, incluant le Mexique, composez à frais virés le : **905 403-3338**.

DÉFINITIONS

Dans le présent certificat, tous les termes imprimés en caractères gras et commençant par une majuscule signifient ce qui suit :

« **Assuré** » désigne le **Titulaire de la carte** dont le nom est imprimé en relief sur la **Carte** et dont la **Carte** est en règle.

« **Besoins urgents** » désigne les coûts engagés par l'**Assuré** en vue d'acheter des vêtements ou effets de toilette de première nécessité, tel que déterminé par l'Assureur.

« **Carte** » désigne une Carte Aventura^{MD} CIBC Visa* pour PME *Plus*.

« **CIBC** » désigne la Banque Canadienne Impériale de Commerce.

« **Entreprise** » désigne l'entité qui a conclu une entente de carte de crédit d'entreprise CIBC (responsabilité de l'entreprise).

« **Frais de subsistance raisonnables** » désigne les dépenses engagées par l'**Assuré** pour les repas et l'hébergement, tel que déterminé par l'Assureur.

« **Navette** » désigne les voyages fréquents ou réguliers de l'**Assuré** entre sa résidence et son lieu de travail habituel.

« **Nous** », « **Nos** » et « **Notre** » désignent la Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances.

« **Plein tarif** » désigne au moins soixante-quinze pour cent (75 %) du prix du **Billet de Transporteur public** porté au compte de **Votre Carte**. La définition de plein tarif est élargie afin d'inclure un **Billet de Transporteur public** obtenu au moyen de l'échange de points offerts par le programme de récompenses voyages de la **Carte**.

« **Titulaire de carte** » désigne la personne au nom de laquelle une **Carte** a été émise à la demande de l'**Entreprise**.

« **Transporteur Public** » désigne toute entreprise de transport aérien, maritime ou terrestre, exploitée en vertu d'un permis dont l'activité est le transport à titre onéreux de **Passagers**, et pour lequel un **Billet à Plein tarif** a été obtenu. La définition de transporteur public exclut toute entreprise de transport engagée ou utilisée aux fins d'une activité sportive ou de jeu, concours, croisière ou activités récréatives, que cette entreprise soit titulaire ou non d'un permis.

« **Vous** » et « **Votre** » désignent l'**Assuré**.

DESCRIPTION DES GARANTIES

SECTION 1 : RETARD D'UN VOL, INDEMNITÉ DE TRANSPORT ET DE DIVERTISSEMENT

RETARD D'UN VOL OU CORRESPONDANCE MANQUÉE

L'Assureur remboursera à l'**Assuré** les **Frais de subsistance raisonnables** qu'il aura engagés en raison du retard de vol ou de la correspondance manquée jusqu'à concurrence de 500 \$, si :

- Le **Plein tarif** pour le vol retardé a été porté au compte de la **Carte** ou si le billet a été obtenu au moyen de l'échange de points offert par le programme de récompenses voyages de la **Carte** ;
- Le retard de plus de quatre (4) heures par rapport à l'heure du départ prévu a fait en sorte que :
 - **Vous** avez dû reporter **Vos** déplacements ; ou
 - **Vous** avez manqué un vol de correspondance ;
- Le vol retardé constituait un service régulier offert par une entreprise de transport aérien ;
- Le retard du vol était imputable à une grève du personnel du transporteur aérien, à une quarantaine, à une émeute, à un détournement, à une catastrophe naturelle, aux conditions météorologiques, à une panne mécanique ou à une congestion du trafic aérien ; et si
- l'**Assuré** a fourni des reçus pour les **Frais de subsistance raisonnables** qu'il a engagés.

INDEMNITÉ DE TRANSPORT

L'Assureur remboursera à l'**Assuré** les frais que celui-ci aura engagés pour le transport terrestre, jusqu'à concurrence de 100 \$, si :

- En raison du retard d'un vol en partance couvert ou d'une correspondance manquée couverte, l'**Assuré** retourne directement à sa résidence principale ou se rend à un lieu d'hébergement pour la nuit; et
- En raison du retard d'un vol de retour couvert ou d'une correspondance manquée couverte, l'**Assuré** se rend à un lieu d'hébergement pour la nuit.

INDEMNITÉ DE DIVERTISSEMENT

L'Assureur remboursera à l'**Assuré**, jusqu'à concurrence de 100 \$, les frais de divertissement engagés par l'**Assuré** en raison du retard d'un vol couvert ou d'une correspondance manquée couverte. Par divertissement, on entend, entre autres, le cinéma, le théâtre, le concert, l'opéra ou une compétition sportive.

POUR SOUMETTRE UNE DEMANDE D'INDEMNITÉS tel que décrit à la Section 1, les pièces justificatives suivantes doivent être présentées à l'Assureur :

- Une attestation du retard du transporteur aérien, y compris la raison et la durée, et de toute indemnité versée ;
- Les reçus originaux et détaillés des frais engagés ;
- Une copie de la facture ou de l'itinéraire fourni par l'agence de voyages, ou une copie de l'état de compte sur lequel le **Plein tarif** apparaît et qui démontre que le voyage a été porté au compte de **Votre Carte** ou que le billet a été obtenu gratuitement grâce à l'échange de points offerts par le programme de récompenses voyages de la **Carte**; et
- Une copie du billet d'avion.

SECTION 2 : RETARD DES BAGAGES ENREGISTRÉS

L'Assureur remboursera à l'**Assuré** les frais engagés pour les **Besoins urgents** d'un **Assuré** durant une période de retard des bagages, mais dans les quatre (4) jours suivant l'événement, jusqu'à concurrence de 500 \$, si :

- Le **Plein tarif** du vol pour lequel les bagages ont été enregistrés a été porté au compte de la **Carte**, à moins que le billet n'ait été obtenu au moyen de l'échange de points offerts par le programme de récompenses voyages de la **Carte** ;
- Les bagages ont été inévitablement retardés par un transporteur aérien pour plus de six (6) heures ; et si
- Les bagages étaient sous la garde d'un transporteur aérien.

Cette garantie s'applique en complément de toute autre assurance ou indemnité offerte à l'Assuré.

POUR SOUMETTRE UNE DEMANDE D'INDEMNITÉS tel que décrit à la Section 2, les pièces justificatives suivantes doivent être présentées à l'Assureur :

- Les reçus originaux et détaillés des frais effectivement engagés ;
- Une copie du billet de l'enregistrement des bagages ;
- Une attestation de la société aérienne confirmant le retard, y compris la raison, la durée du retard et toute compensation émise ;
- Une copie de la facture ou de l'itinéraire fourni par l'agence de voyages ou de l'état de compte sur lequel le **Plein tarif** apparaît et qui démontre que le voyage a été porté au compte de **Votre Carte** ou que le billet a été obtenu gratuitement grâce à l'échange de points offerts par le programme de récompenses voyages de la **Carte** ; et
- Une copie du billet d'avion.

SECTION 3 : PERTE OU VOL DES BAGAGES ENREGISTRÉS

L'Assureur indemnisera l'**Assuré**, jusqu'à concurrence de 500 \$, pour la perte des bagages ou les dommages directs aux bagages d'un **Assuré** ou aux biens personnels contenus dans ceux-ci, lorsque les bagages ont été enregistrés par un **Transporteur public** ou emportés par l'**Assuré** à bord d'un véhicule d'un **Transporteur public**.

De plus, le **Plein tarif** du voyage à bord du véhicule d'un **Transporteur public** doit être porté au compte de la **Carte**, à moins que le billet n'ait été obtenu au moyen de l'échange de points offerts par le programme de récompenses voyages de la **Carte**.

Cette garantie s'applique en complément de toute autre assurance ou indemnité offerte à l'Assuré.

Le règlement est basé sur la valeur de remplacement réelle de tout article perdu ou volé, sous réserve du remplacement de l'article; sinon le règlement sera effectué en fonction de la valeur marchande réelle de l'article au moment de la perte.

POUR SOUMETTRE UNE DEMANDE D'INDEMNITÉS tel que décrit à la Section 3, toutes les pièces justificatives suivantes doivent être présentées à l'Assureur :

- Une copie de la facture ou de l'itinéraire fourni par l'agence de voyages, ou de l'état de compte sur lequel le **Plein tarif** apparaît et qui démontre que le voyage a été porté au compte de **Votre Carte** ou que le billet a été obtenu gratuitement grâce à l'échange de points offerts par le programme de récompenses de la **Carte** ;
- Une copie du billet d'avion ;
- Une copie de la demande d'indemnité initiale relative à la perte présentée au **Transporteur public** ;
- Une preuve de la présentation de la demande d'indemnité au **Transporteur public** et des résultats de tout règlement effectué par ce dernier ;
- Les reçus originaux attestant que les biens ont été effectivement remplacés, ou les reçus originaux des articles perdus ou volés.

EXCLUSIONS

La Police ne couvre pas les pertes découlant de :

- Tout acte de guerre, que celle-ci ait été déclarée ou non ;
- Tout accident survenant pendant que l'**Assuré** conduit, apprend à conduire ou travaille à titre de membre de l'équipage dans tout aéronef ;
- Tout acte criminel commis par l'**Assuré** ;
- La défaillance de tout dispositif de lire correctement ou d'intercepter les données relatives à la date ou l'heure ;
- Les achats effectués, en raison du retard de **Vos** bagages, plus de quatre (4) jours après la date prévue d'arrivée des bagages par le **Transporteur public** ou effectués après la remise des bagages par le **Transporteur public** (s'applique uniquement à la Section 2) ;

Biens exclus : En plus des exclusions précitées, les exclusions suivantes s'appliquent à la « Section 3 : Perte ou vol des bagages enregistrés ». La Police d'assurance ne couvre pas les frais imputables ou se rattachant directement ou indirectement à ce qui suit :

- Les animaux, les équipements sportifs (sauf les bâtons et les sacs de golf, les skis, les bâtons et les chaussures de ski, et les raquettes), les appareils photo et les accessoires, les lunettes, les lunettes de soleil, les lentilles cornéennes, les prothèses y compris les prothèses dentaires, les fourrures, les billets, les papiers et documents de valeur, les titres et l'argent ;
- La confiscation, l'expropriation ou la détention effectuée par des représentants de tous gouvernements, autorités civiles, douanes ou autres fonctionnaires ;
- Les combustibles ou les déchets radioactifs ou la combustion de combustibles radioactifs ;
- Les bagages ou les biens personnels perdus, volés ou endommagés au cours d'un transport considéré comme une **Navette**.

DURÉE DE L'ASSURANCE

DÉBUT DE L'ASSURANCE :

L'assurance entre automatiquement en vigueur à la dernière des dates suivantes :

- La date d'entrée en vigueur de la Police ;
- La date à laquelle le **Titulaire de carte** satisfait à la définition d'un **Assuré**.

FIN DE L'ASSURANCE :

L'assurance prend fin d'office à la première des dates suivantes :

- La date à laquelle la Police prend fin ;
- La date à laquelle le **Titulaire de carte** ne satisfait plus à la définition d'un **Assuré** ;
- La date à laquelle la **Carte** du **Titulaire de carte** est annulée ou à laquelle les privilèges liés à cette **Carte** sont annulés.

AVIS DE PERTE OU PREUVE DE PERTE OU PAIEMENT DES INDEMNITÉS POUR SOUMETTRE UNE DEMANDE D'INDEMNITÉ :

Au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï, composez sans frais le : **1 866 363-3338**. Ailleurs dans le monde, incluant le Mexique, composez à frais virés le : **905 403-3338**.

- Déclaration de sinistre** : Une déclaration de perte devrait, si possible, être présentée par écrit à l'Assureur dans les 90 jours suivant la perte. Une preuve écrite du sinistre devrait être présentée dans les meilleurs délais.
- Versement des indemnités** : Toutes les indemnités seront versées à l'**Assuré**.
- Poursuites** : Toute action ou poursuite contre un assureur pour recouvrer le produit de l'assurance payable au titre du contrat est absolument proscrite, à moins qu'elle ne soit entamée dans les délais stipulés par la Loi sur les assurances (ou autre législation applicable) dans la province de résidence ou le territoire de résidence de l'**Assuré**.

CERTIFICAT D'ASSURANCE

ASSURANCE-ACHATS

ET ASSURANCE GARANTIE PROLONGÉE

La Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (ci-après désignée l'« Assureur ») procure l'assurance décrite dans le présent certificat en vertu de la police-cadre PSI033759392 (ci-après appelée la « Police »). Ce certificat n'est pas un contrat d'assurance. Il ne fournit qu'un résumé des principales dispositions de la Police. Le **Titulaire de carte** ou un demandeur en vertu de la police peut, suite à une demande à la Compagnie, obtenir une copie de la police, sous réserve des restrictions d'accès permises par la loi applicable. Toute indemnisation est entièrement assujettie aux dispositions de la Police, qui seule constitue la convention aux termes de laquelle les indemnités sont versées. **CIBC** se réserve le droit de résilier, de changer ou de modifier la présente assurance en tout temps et sans préavis. Le présent certificat remplace tous les certificats émis antérieurement au **Titulaire de carte** à l'égard de la présente Police.

Ce certificat donne un aperçu de l'Assurance-achats et de l'Assurance garantie prolongée, des risques couverts et des conditions auxquelles une indemnité sera versée. Il fournit également des directives sur la manière de présenter une demande d'indemnité. Pour connaître et confirmer les garanties actuellement offertes par ce programme, ou pour toutes autres questions concernant les détails compris dans les présentes : au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï, composez sans frais le : **1 866 363-3338**. Ailleurs dans le monde, incluant le Mexique, composez à frais virés le : **905 403-3338**.

1. DÉFINITIONS

Dans le présent certificat, tous les termes imprimés en caractères gras et commençant par une majuscule signifient ce qui suit :

« **Article assuré** » désigne un article neuf (ou une paire ou un ensemble constituant un seul article) de **Fourniture d'entreprise**, dont le montant intégral du **Prix d'achat** est imputé à la **Carte**.

« **Assuré** » désigne le **Titulaire de la carte** dont le nom est imprimé en relief sur la **Carte** et dont la **Carte** est en règle.

« **Autre assurance** » désigne toute autre police d'assurance ou indemnité qui offre une couverture additionnelle à un **Titulaire de carte** ou à l'**Entreprise** pour la perte, le vol ou un dommage couvert par cette Police et telle que définie dans la Section 5 du présent certificat.

« **Carte** » désigne une Carte Aventura^{MD} CIBC Visa* pour PME *Plus*.

« **CIBC** » désigne la Banque Canadienne Impériale de Commerce.

« **Entreprise** » désigne l'entité qui a conclu une entente de carte de crédit d'entreprise CIBC (responsabilité de l'entreprise).

« **Fourniture d'entreprise** » désigne tout bien meuble dont le coût est porté à la **Carte** et est utilisé uniquement dans le cadre des activités de l'entreprise.

« **Garantie originale du fabricant** » désigne une garantie formellement écrite émise par le fabricant de l'**Article assuré** au moment de son achat. La garantie du fabricant doit être valide au Canada ou aux États-Unis et ne doit pas durer plus de cinq (5) ans. La garantie du fabricant doit être fournie gratuitement avec l'achat de l'**Article assuré** et ne doit pas être une garantie prolongée ou supplémentaire qui est contractée.

« **Nous** », « **Nos** » et « **Notre** » désignent la Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances.

« **Prix d'achat** » désigne le coût réel de l'**Article assuré**, y compris les taxes de vente, tel qu'il figure sur le reçu de vente du magasin.

« **Titulaire de carte** » désigne la personne au nom de laquelle une **Carte** a été émise à la demande de l'**Entreprise**.

« **Vous** » et « **Votre** » désignent l'**Assuré**.

2. ASSURANCE-ACHATS

a) **Protection** – L'Assurance-achats protège automatiquement, sans enregistrement, la plupart des articles neufs de **Fourniture d'entreprise** dont le montant intégral du **Prix d'achat** est imputé à la **Carte**, en les assurant, pour une durée de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat, contre la perte, le vol ou les dommages, partout dans le monde, si l'article n'est pas couvert en vertu d'une **Autre assurance**. Si l'**Article assuré** est perdu, volé ou endommagé, il sera remplacé ou réparé, ou l'**Assuré** sera remboursé, à la discrétion de l'Assureur. Les articles que l'**Assuré** offre en cadeau dans le cadre des activités de l'entreprise sont couverts par l'Assurance-achats, sous réserve de la conformité aux modalités de la Police et de l'entente de carte de crédit d'entreprise CIBC (responsabilité de l'entreprise).

b) **Exclusions** – L'Assurance-achats ne couvre pas les articles suivants : chèques de voyage, espèces, billets ou autres effets négociables; lingots; pièces de monnaie rares ou précieuses; objets d'art; animaux; plantes naturelles; services; articles d'occasion et ayant déjà appartenu à quelqu'un incluant les antiquités, les articles de collection et les démonstrateurs; biens périssables tels que la nourriture et les boissons alcoolisées; et dépenses auxiliaires engagées au sujet d'un **Article assuré** mais ne faisant pas partie du **Prix d'achat**; automobiles, bateaux à moteur, avions et autres véhicules à moteur ainsi que les pièces, accessoires et main d'œuvre s'y rapportant.

3. ASSURANCE GARANTIE PROLONGÉE

a) **Protection** – L'Assurance garantie prolongée permet aux **Assurés** de doubler automatiquement, sans enregistrement, la période de **Garantie originale du fabricant**, jusqu'à concurrence d'une année supplémentaire, commençant immédiatement après l'expiration de la **Garantie originale du fabricant**, sur la plupart des articles achetés au Canada, aux

États-Unis et partout dans le monde, lorsque le montant intégral du **Prix d'achat** est imputé à la **Carte** et que la **Garantie originale du fabricant** est honorée au Canada ou aux États-Unis. Les articles que l'**Assuré** offre en cadeau dans le cadre des activités de l'entreprise sont couverts par l'Assurance garantie prolongée, sous réserve de la conformité aux modalités de la Police et de l'entente de carte de crédit d'entreprise CIBC (responsabilité de l'entreprise).

- b) **Exclusions** – L'Assurance garantie prolongée ne couvre pas les articles et les services suivants : les automobiles, les bateaux à moteur, les avions et tous les autres véhicules à moteur ainsi que les pièces et les accessoires s'y rapportant; les services; les garanties du marchand ou de l'assembleur; l'usure normale, les articles usagés et ayant déjà appartenu à quelqu'un incluant les démonstrateurs, les risques inhérents à l'utilisation, la négligence, le mauvais usage et l'usage abusif, les défauts de fabrication, les actes intentionnels, l'omission, la modification ou la mauvaise installation, les dépenses auxiliaires, et toute réparation ou remplacement qui n'est pas expressément couvert aux termes de la **Garantie originale du fabricant**.

4. MODALITÉS ET RESTRICTIONS SUPPLÉMENTAIRES APPLICABLES À L'ASSURANCE-ACHATS ET À L'ASSURANCE GARANTIE PROLONGÉE

- a) **Limite de garantie** – L'indemnisation en cas de perte selon l'Assurance-achats est limitée à 1 000 \$ par **Assuré**, par perte (même si la perte touche plus d'un **Article assuré**) et est sous réserve des modalités et exclusions de la Police stipulées dans le présent certificat. L'indemnisation en cas de perte selon l'Assurance garantie prolongée est limitée à un maximum de 10 000 \$ par **Article assuré** (jusqu'à concurrence de 25 000 \$ par **Assuré** par année d'assurance pour toutes les pertes et tous les articles combinés, sous réserve des modalités et exclusions de la Police stipulées dans le présent certificat. L'**Assuré** aura droit soit au coût de la réparation, soit à la valeur réelle au comptant immédiatement avant la perte, soit au montant du **Prix d'achat** de l'**Article assuré**, soit à la limite de crédit de l'**Assuré**, tel qu'elle est autorisée par l'**Entreprise**, le moindre de ces montants étant retenu. Lorsqu'un **Article assuré** fait partie d'une paire ou d'un ensemble, l'**Assuré** recevra le montant intégral réclamé du **Prix d'achat** de la paire ou de l'ensemble, à condition que les parties de la paire ou de l'ensemble soient inutilisables individuellement ou ne puissent être remplacées individuellement. Lorsque les parties d'une paire ou d'un ensemble peuvent être utilisées séparément, la responsabilité sera limitée à une part du **Prix d'achat** total d'une telle paire ou d'un tel ensemble, proportionnellement au rapport entre la partie perdue, volée ou endommagée et la paire ou l'ensemble. L'Assureur, à son seul gré, peut choisir de (a) réparer, reconstruire ou remplacer l'article perdu, volé ou endommagé (en totalité ou en partie), ou (b) de payer ledit article au comptant, sans excéder le **Prix d'achat** de celui-ci et sous réserve des exclusions, modalités et limites de responsabilité énoncées dans la Police.
- b) **Exclusions** – Les pertes résultant de fraudes, d'abus, d'hostilités de toute nature (y compris la guerre, l'invasion, la révolte ou l'insurrection), de la confiscation par les autorités, des risques de contrebande, d'activités illégales, d'actes délibérés ou d'omission, de l'usure normale, des risques inhérents à l'utilisation, de l'inondation, de tremblements de terre, de la contamination radioactive, de défauts reliés au produit, de biens consommables ou de disparitions mystérieuses (ce terme est utilisé aux présentes pour indiquer une disparition inexplicquée, marquée par une absence de preuve de l'acte illicite d'un tiers) ne sont pas couvertes en vertu de l'Assurance-achats et de l'Assurance garantie prolongée, pas plus que les dommages-intérêts directs et indirects, incluant les dommages corporels, les dommages punitifs et les frais juridiques.

Pertes pour tous les frais non autorisés portés à la **Carte** par le **Titulaire de carte**; tous les articles réglés avec la carte sans l'approbation de l'**Entreprise** et (ou) pour lesquels l'**Entreprise** ne retire pas un avantage direct ou indirect, en totalité ou en partie.

5. AUTRE ASSURANCE

L'assurance consentie par l'Assureur est émise strictement à titre de complément de toute assurance et ne s'applique pas à titre d'assurance contributive. Cette police ne remplace pas d'**Autres assurances** et ne protège les **Assurés** que dans la mesure où une demande de règlement autorisée pour un **Article assuré** dépasse le montant couvert en vertu de l'**Autre assurance**. Cette Police couvre également le montant de la franchise de l'**Autre assurance**. La protection offerte par l'Assureur prend effet uniquement lorsque les limites de l'**Autre assurance** ont été atteintes et que les montants ont été payés à l'**Assuré**, peu importe si l'**Autre assurance** comporte certaines dispositions visant à rendre la protection d'une telle **Autre assurance** non contributive ou complémentaire.

6. SUBROGATION

Comme condition de règlement de tout sinistre à un **Assuré**, en vertu de la Police, l'**Assuré** doit, sur demande, transférer l'article endommagé à l'Assureur et lui céder tous les droits juridiques qu'elle détient à l'encontre des autres parties pour la perte. L'**Assuré** doit apporter à l'Assureur l'aide que celui-ci peut raisonnablement exiger pour garantir ses droits et recours, y compris la signature de tous les documents nécessaires pour lui permettre d'intenter une action en justice au nom de l'**Assuré**.

7. AU SEUL BÉNÉFICE DE L'ASSURÉ

La présente protection ne doit bénéficier qu'à l'**Assuré**. Aucune autre personne ou entité ne doit avoir de droit, de recours ou de revendication, en droit ou en équité, relativement aux garanties. L'**Assuré** ne doit pas céder ces garanties sans l'autorisation écrite préalable de l'Assureur. Une permission est accordée pour que l'**Assuré** puisse transférer les indemnités pour les articles offerts en cadeau comme il est prévu dans la description du programme et dans la Police.

8. DILIGENCE RAISONNABLE

L'**Assuré** doit faire preuve de diligence et prendre des mesures raisonnables pour éviter ou diminuer toute perte, tout vol ou tout dommage aux biens protégés par l'Assurance-achats et l'Assurance garantie prolongée. L'assureur n'appliquera pas déraisonnablement cette disposition dans le but d'éviter le remboursement d'une demande de règlement dans le cadre de la Police. Lorsque les dommages ou les pertes sont imputables à un acte malveillant, à un cambriolage, à un vol qualifié, à un vol ou à une tentative de vol, ou lorsque l'on soupçonne qu'ils soient imputables à de tels méfaits, l'**Assuré** doit en informer immédiatement la police ou d'autres autorités compétentes. L'Assureur exigera la preuve d'un tel avis avec le rapport de sinistre avant son règlement.

9. DEMANDE DE RÈGLEMENT FRAUDULEUSE

Si un **Assuré** fait une demande de règlement en sachant que celle-ci est frauduleuse d'une quelconque façon, cet **Assuré** ne sera plus admissible aux avantages de cette protection ni au paiement de toute demande de règlement adressée en vertu de la Police.

10. POURSUITES

Toute action ou poursuite contre un assureur pour recouvrer le produit de l'assurance payable au titre du contrat est absolument proscrite, à moins qu'elle ne soit entamée dans les délais stipulés par la Loi sur les assurances (ou autre législation applicable) dans la province ou le territoire de résidence de l'**Assuré**.

11. AVIS DE PERTE/PREUVE DE PERTE/RÈGLEMENT DE PERTE

POUR SOUMETTRE UNE DEMANDE D'INDEMNITÉ, VEUILLEZ COMPOSER :

Au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï, composez sans frais le : **1 866 363-3338**. Ailleurs dans le monde, incluant le Mexique, composez à frais virés le : **905 403-3338**.

L'avis du dommage à un **Article assuré** ou du vol ou de la perte d'un tel article doit être donné dans les quarante-cinq (45) jours suivant le sinistre. Le défaut d'un **Assuré** de donner un tel avis dans les quarante-cinq (45) jours suivant la perte, le vol ou le dommage subi par un **Article assuré** peut entraîner le refus de la demande de règlement s'y rapportant. Dans le cas où l'**Assuré** possède une assurance de propriétaire ou de locataire occupant (assurance primaire), l'**Assuré** doit déposer une demande auprès de l'assureur de cette couverture en plus de déposer celle auprès de l'Assureur. Si la perte, le vol ou le dommage n'est pas couvert par l'assurance primaire, l'**Assuré** peut être tenu de fournir une lettre de l'assureur primaire à cet effet ou une copie de sa police. De plus, l'**Assuré** doit, dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date de la perte, du vol ou du dommage, remplir et retourner le rapport de perte de l'Assureur dûment signé à l'Assureur.

L'**Assuré** doit fournir des preuves à l'appui de la perte, du vol ou des dommages, ainsi que les originaux, et non des photocopies, du justificatif ou du relevé de compte de l'**Assuré**, du reçu du magasin, de la **Garantie originale du fabricant** (le cas échéant), du rapport de police (si possible), du rapport d'incendie ou de la déclaration de sinistre, des documents concernant l'assurance primaire ainsi que du règlement, si l'**Assuré** ou l'**Entreprise** possède une **Autre assurance**, et toute autre information jugée raisonnablement nécessaire pour déterminer l'admissibilité de l'**Assuré** aux prestations en vertu des présentes.

Si l'article est perdu, volé ou endommagé, il peut être demandé à l'**Assuré** de le remplacer et de fournir les originaux des deux reçus. Avant d'effectuer toute réparation, l'**Assuré** doit obtenir l'approbation de l'Assureur pour la réparation et le lieu où celle-ci doit être effectuée. L'Assureur peut, à sa discrétion, demander à l'**Assuré** d'expédier, à ses frais et risques, l'article endommagé faisant l'objet d'une demande de règlement à une adresse désignée par celui-ci. Le paiement effectué de bonne foi par l'Assureur libérera celui-ci de cette demande de règlement.

PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RELATIVEMENT À LA PRÉSENTE ASSURANCE

Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances s'engage à protéger **Votre** vie privée et la confidentialité de **Vos** renseignements personnels. **Nous** recueillerons, utiliserons et divulguerons **Vos** renseignements personnels aux fins précisées dans **Notre** Politique de protection des renseignements personnels. Pour obtenir de plus amples renseignements, **Vous** pouvez consulter **Notre** Politique de protection des renseignements personnels en ligne à www.rsagroup.ca, ou demandez un exemplaire du document en appelant au 1 888 877-1710.

^{MD} Marque déposée de la Banque CIBC.

^{MC} Visa Int./Banque CIBC usager lic.

Cette assurance est souscrite auprès de la Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances.

©2017 Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances. Tous droits réservés.

* Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence.

« CIBC Une expérience bancaire adaptée à votre vie. » est une marque de commerce de la Banque CIBC.

Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de ses entités affiliées.

Une expérience bancaire
adaptée à votre vie.

